

**CITIZEN SYSTEMS EUROPE**

**300 Prozent schneller mit Druckern von Citizen: Pressevertrieb Smiths News beschleunigt Prozesse im Lager**



*Dank neuester Etikettendrucktechnologie von Citizen Systems Europe kann Smiths News, der führende Großhändler für Presseprodukte in Großbritannien, A4-Lieferscheine für seine Auslieferungsboxen jetzt äußerst schnell und einfach erstellen. So konnte das Unternehmen seit der Einführung der großformatigen Citizen-Drucker CLP 8301 die Zeiten, die zur Erstellung der Scheine erforderlich sind, um ganze 300 Prozent verkürzen. Außerdem wurde die Effizienz im Lager deutlich gesteigert.*

Smiths News ist im September 2006 aus der WHSmith Group heraus entstanden. Heute bietet das Unternehmen seine Dienstleistungen für den Presseversand mit über 4.100 Mitarbeitern und rund 1.200 Subunternehmern rund um die Uhr an 364 Tagen im Jahr an. Kunden sind etwa 22.000 Einzelhändler, kleine wie große, die pro Woche mit insgesamt 59 Mio. Zeitungen und Zeitschriften beliefert werden.



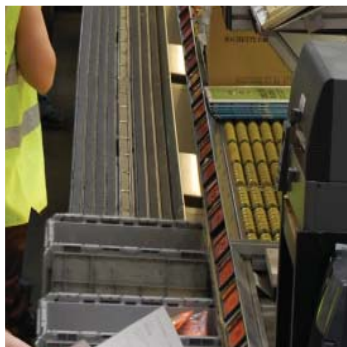


### Zeitfaktor entscheidet

Aufgrund der Aktualität der Produkte ist der Presseversand eine sehr zeitkritische Branche. Daher war Smiths News auf der Suche nach einer Möglichkeit, um die Effizienz der Abläufe im Warenlager zu steigern. „Bislang setzten wir zwei große Laserdrucker für den Druck der A4-Lieferscheine ein, die wir den einzelnen Paketen für die Auslieferung beilegen“, berichtet Paul Webster, Operations Development Manager. „Diese Drucker waren jedoch weit entfernt davon, ideal zu sein, sowohl im Betrieb als auch bei der Wartung. So waren sie sehr unhandlich und umständlich bei der Bedienung und man benötigte zwei Mitarbeiter, um sie von der Stelle zu bewegen. Das setzte unsere Lagermitarbeiter unnötig unter Druck, so dass sich hier zunehmend Frustration breit machte. Kostspielig im Betrieb waren sie zudem, da regelmäßig teure Tonerkartuschen fällig wurden.“



Um eine geeignetere Lösung zu finden, informierte sich Smiths News im Markt genau über die neuesten Drucktechnologien. Gesucht wurde robuste, schnelle Drucker, die kostengünstig im Betrieb und einfach und schnell in der Bedienung sein sollten. Nach einigen Praxistests und den Reaktionen der Anwender zu einer Reihe von Modellen kam das Unternehmen zu dem Schluss, dass Citizen mit seinen Druckern den Wettbewerb weit hinter sich ließ. Die Entscheidung fiel schließlich auf die Großformatdrucker CLP 8301 von Citizen.



Smiths News entschied sich für die Zusammenarbeit mit The Barcode Warehouse, einem Citizen-Distributor mit Sitz in Nottinghamshire, der Unterstützung bei der Installation der Drucker in den Lagern von Smiths News in ganz Großbritannien leisten konnte. Da die Drucker im Vergleich zu den bisherigen Geräten deutlich einfacher in der Bedienung und drei bis vier Mal so schnell sind, wird nun nur noch ein Drucker benötigt, wo bisher zwei im Einsatz waren. Dies bedeutet für Smiths News



“Wir sind so glücklich mit unserer Citizen-Lösung, dass wir inzwischen für andere Bereiche der Verpackung auch Drucker der Modellreihe CL-S700 angeschafft haben.”



deutliche Einsparungen, sowohl beim Platz als auch bei den Kosten.

### **Robust und hochwertig**

Werk und Gehäuse des CLP 8301 werden komplett in Metall ausgeführt, so dass er sich gerade in anspruchsvollen industriellen Umgebungen als wenig anfällig erweist. Weiterhin vorteilhaft ist der Hi-Lift™-Mechanismus, der den Platzbedarf des Druckers gering hält und ein einfaches und schnelles Auswechseln des Farbbands oder der Druckmedien ermöglicht. Dies sorgt für weniger Ausfallzeiten und Fehler. Die interne Halterung für eine große Medienrolle mit 200 mm Durchmesser hält die kompletten Rollen im robusten Gehäuse vor und schützt sie so vor Staub und Dreck. Damit ist eine durchgehend hohe Druckqualität gewährleistet.

### **Anpassung über Nacht**

Neben den Druckern stellte Citizen für Smiths News in kürzester Zeit eine Aktualisierung der Firmware für die Geräte bereit. In Verbindung mit einem speziell entwickelten Sensor- und Cutter-System stellt diese sicher, dass die nächste Seite unmittelbar ausgedruckt wird, sobald eine gedruckte Seite abgerissen wurde. Diese maßgeschneiderte Lösung ermöglichte eine deutliche Steigerung der Effizienz bei Smiths News. Besonders dabei war, dass die Firmware dank eines speziellen Service von Citizen, genannt Chasing the Sun, über Nacht bereitgestellt werden konnte, d.h. die Firmware wurde in Japan entwickelt, während die Kunden in Großbritannien schliefen.

Paul Webster ist mit der Lösung von Citizen äußerst zufrieden. „Citizen reagierte unmittelbar und zuvorkommend auf unsere Wünsche, so dass ich sicher bin, dass wir die richtige Wahl getroffen haben. Die Drucker wurden über Nacht an unsere Anforderungen angepasst, eine wirklich außergewöhnlich schnelle Reaktion. Mit dem CLP 8301 konnten wir unsere Prozesse deutlich vereinheitlichen und die Arbeit für unsere Lagermitarbeiter erleichtern. Wir sind so glücklich mit unserer Citizen-Lösung, dass wir inzwischen für andere Bereiche der Verpackung auch Drucker der Modellreihe CL-S700 angeschafft haben.“

[www.citizen-europe.com/de](http://www.citizen-europe.com/de)

Mettingerstr.11. D-73728 Esslingen. Germany  
Telephone +49 711 3906 420  
Fax +49 711 3906 405

Park House, 643 - 651 Staines Road,  
Feltham. TW14 8PA. United Kingdom  
Telephone +44 20 8893 1900  
Fax +44 20 8893 0080

**CITIZEN**  
Micro HumanTech