

Weniger Ausfallzeiten und mehr Effizienz

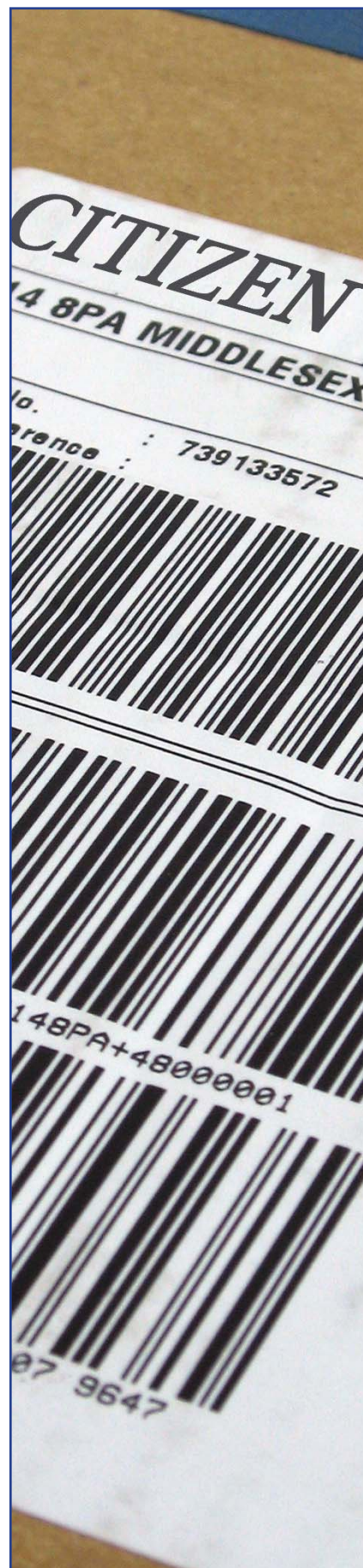
Versandservice setzt auf neueste Drucker von Citizen



Der Express-Paketlieferdienst Geopost hat die Effizienz seines Etikettendrucks mit modernen Hochleistungsdruckern von Citizen Systems Europe, dem führenden Hersteller von hochwertigen stationären und mobilen Etiketten- und Barcodedruckern, deutlich verbessert. Mit den Druckermodellen CLP 521 und CLP 7201e konnte Geopost Produktivität steigern, da die Adressetiketten nun schneller und problemloser – und vor allem mit mehr Genauigkeit als bislang möglich – erstellt werden können.

Geopost hat sich auf Expresspaketdienste und internationale Auslieferungen mit Zustellung am nächsten Tag und Nachverfolgung spezialisiert. Als zweitgrößtes Versandunternehmen in Europa hat sich Geopost verpflichtet, seinen Kunden rund um die Uhr einen zuverlässigen und effizienten Service zu bieten. Das Unternehmen bietet eine umfassende Palette von zeitkritischen wertschöpfenden Dienstleistungen für Pakete, Dokumente und Fracht.

Ein entscheidendes Element für den Erfolg von Geopost ist die Fähigkeit, schnell und einfach Adressetiketten in Klarschrift für den Einsatz auf Paketen und Päckchen bereit zu stellen. Zuverlässigkeit ist hier essentiell, insbesondere da die Etikettierung die gesamte Effizienz und Effektivität des Auslieferungsservice beeinflusst.





„Mit unseren bisherigen Systeme konnten wir durchaus die benötigten Paketetiketten drucken, allerdings stoppten diese Drucker, wenn ein Fehler auftrat. Und das Problem dabei war, dass dies häufig längere Zeit unbemerkt blieb. Im schlimmsten Fall bemerkten wir Fehler gar nicht, was teure Ausfallzeiten nach sich zog und unsere Prozesse einfach höchst ineffektiv machte. Wir benötigen also eine neue Drucklösung, die ein höheres Maß an Service bot“, erläutert Dave Brennan, Infrastrukturmanager bei Geopost, die Ausgangssituation. Geopost wandte sich mit der Bitte um Unterstützung an die IT-Experten Newbury Data, die eine integrierte Lösung mit den neuesten Druckermodellen CLP 521 und CLP 720e von Citizen anboten.

Die Etikettendrucker boten Geopost genau die hohe Zuverlässigkeit und Flexibilität, die gefordert waren, während Ausfallzeiten reduziert und die Produktivität deutlich erhöht wurden. Beide Drucker lassen sich einfach einrichten und bedienen und verfügen über eine weit zu öffnende Abdeckung, so dass Druckmaterialien einfach gewechselt werden können. Hinzu kommt ein Vollmetall-Mechanismus, mit dem sich der Druckkopf senkrecht anheben lässt. Dies ermöglicht ein schnelles und einfaches Einlegen und Wechseln des Farbbands. Probleme wie Staus der Druckmaterialien bei der Hochgeschwindigkeitsverarbeitung werden somit weit gehend vermieden. Die kostengünstigen Drucker verfügen über Standardschnittstellen zu parallelen, seriellen und USB-Anschlüssen und bieten interne Netzwerkooptionen, so dass eine Vernetzung mit verschiedenen IT-Systemen möglich ist.

Der kompakte Desktopdrucker CLP 521 erreicht eine Druckgeschwindigkeit von bis zu 100 mm/Sek. und der robuste CLP 7201e bis zu 175 mm/Sek. Dabei verfügen beide über die innovative Überwachungs- und Positionierungsfunktion für das Farbband ARCP (Active Ribbon Control and Positioning), die eine konstante Spannung des Farbbandes vom ersten bis zum letzten Zentimeter bietet und somit Knittern, Faltenbildung oder Verrutschen des Farbbands verhindert.

Die neuen Citizen-Drucker bei Geopost wurden durch Newbury Data im Hinblick auf spezielle Firmware konfiguriert, die auch



im laufenden Betrieb automatische Selbstdiag-nose-Checks der Druckköpfe ermöglicht. Darüber hinaus wird bei Auftreten eines Problems unmittelbar ein Fehleretikett ausgedruckt und über die Ethernet-Verbindung eine E-Mail an das IT-Team geschickt. Das Ergebnis ist eine deutliche Verringerung der teuren Ausfallzeiten und somit eine deutliche Verbesserung von Produktivität und Effizienz.

„Wir können darauf vertrauen, dass die neuen Drucker die Details, die wir brauchen, äußerst effizient und genau drucken. Außerdem brauchen wir nicht zu befürchten, Systemfehler eventuell zu übersehen. Die über Firmware konfigurierten Drucker haben die Leistungsfähigkeit unseres internationalen Expresslieferungsservices deutlich erhöht“, so Brennans Resümee.

Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe betreut von Niederlassungen in Großbritannien und Deutschland aus Europa, den Mittleren Osten und Afrika. Das Unternehmen bietet eine breite Palette an Thermodruckern für Industrie, Handel, Gesundheitswesen und mobile Barcode- und Etikettierungsanwendungen. Die Produkte werden über ein Netzwerk an spezialisierten Partnern vertrieben und unterstützt.

Citizen Systems Europe ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft von Citizen Systems Japan und Teil der Citizen Watch Company of Japan, einer weltweiten Gruppe, die Produkte fertigt von den weltbekannten Uhren über Mini-Drucker und Industriedrucksysteme bis hin zu Werkzeugmaschinen und Quarzoszillatoren.

„Mit unseren bisherigen Systeme konnten wir durchaus die benötigten Paketetiketten drucken, allerdings stoppten diese Drucker, wenn ein Fehler auftrat. Und das Problem dabei war, dass dies häufig längere Zeit unbemerkt blieb. Im schlimmsten Fall bemerkten wir Fehler gar nicht, was teure Ausfallzeiten nach sich zog und unsere Prozesse einfach höchst ineffektiv machte. Wir benötigen also eine neue Drucklösung, die ein höheres Maß an Service bot“

Citizen Systems Europe GmbH

www.citizen-europe.com/de

Mettinger Straße 11, D-73728 Esslingen
Deutschland

Telefon +49 711 3906 420

Fax +49 711 3906 405

Park House, 643 - 651 Staines Road,
Feltham. TW14 8PA. United Kingdom

Telefon +44 20 8893 1900

Fax +44 20 8893 0080

CITIZEN
Micro HumanTech