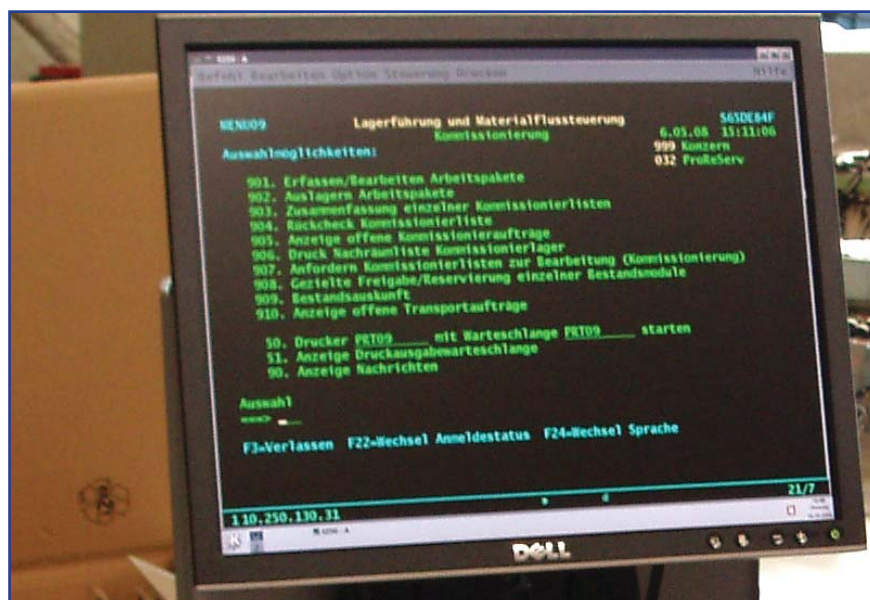


**Une impression d'étiquettes conviviale et "gain de place":**

**Une entreprise de logistique optimise les prélèvements en entrepôts grâce aux imprimantes Citizen.**



Fondé à Neu-Isenburg, (Allemagne) en 1999, ProReServ GmbH est l'un des plus gros prestataires du pays en termes de services aux points de vente. L'entreprise propose à ses clients un système intégré de merchandising et de logistique qui prend en charge la mise en rayon, la logistique, l'aide à la vente, la gestion de catégorie/d'espace et l'administration, assurant ainsi la liaison entre fabricants, distributeurs et points de vente. Fort de 10 ans d'expérience, plus de 140 employés, quelque 150 agents commerciaux ainsi que d'un système SAP de pointe, ProReServ offre des solutions intelligentes aux détaillants européens. En juillet 2004, l'entreprise a reçu la certification DIN EN ISO 9001:2000.

En raison de la croissance de ProReServ, il a fallu créer en 2007 plusieurs stations de prélèvement supplémentaires au centre logistique de Gelsenkirchen. "Nous envisagions de renouveler complètement notre infrastructure au niveau des postes de travail," relate Marion Janßen, responsable de la logistique et des ventes internes chez ProReServ, "Cependant, il n'était pas question de faire reposer cette expansion sur l'actuelle technologie Twinax, car elle était dépassée et aurait demandé



des frais importants. Cela ne nous semblait pas une démarche prometteuse pour l'avenir."

À la suite de ces réflexions, il a été décidé d'équiper tous les postes de travail de stations Linux à écran plat, et de les relier par réseau Ethernet au système existant de gestion d'entrepôt. Comme les lecteurs de codes barres et les imprimantes d'étiquettes étaient en service depuis plus de sept ans, il tombait sous le sens de les remplacer eux aussi. Ce faisant, ProReServ cherchait à éviter l'augmentation très probable du coût des réparations et des temps d'immobilisation, compte tenu de l'âge de ces matériels. "Par ailleurs, il aurait été bien plus onéreux et plus difficile d'intégrer ces équipements dans la nouvelle infrastructure moderne," reprend Marion Janßen.

#### **La différence par le conseil d'experts**

Dans le domaine de l'identification automatique, ProReServ travaillait déjà depuis longtemps avec Norlan GmbH, basée à Neukirchen Vluyn. Cette société est spécialiste de l'intégration de systèmes d'identification automatique destinés à la logistique de transport et de stockage – c'était donc le partenaire idéal pour ce nouveau projet. "Chez Norlan, nous savons bien que des essais préalables exhaustifs réduisent vraiment le risque d'avoir à l'installation des surprises dont la résolution fait perdre ensuite beaucoup de temps," explique Frank Verhufen, directeur général de la société. "C'est pourquoi, avec ProReServ, nous avons décidé de monter une station d'essai afin de tester sa bonne connexion avec l'AS/400... et sa convivialité." Concernant le choix d'imprimante, la décision s'est arrêtée sur la CL-S700 de Citizen Systems, dotée d'une tête d'impression de 203 ppp et d'une carte Ethernet intégrée, puisqu'elle devait être reliée au système de gestion d'entrepôt installé sur l'AS/400. Dans la mesure où les fichiers d'impression sont enregistrés sur ce dernier et où les modifications demandent beaucoup de travail, il était d'autant plus important de changer de système d'impression. De plus, il fallait pouvoir continuer d'utiliser les consommables existants.

#### **La différence par la convivialité**

L'aval des utilisateurs constituait un autre aspect important. Idéalement, l'adoption de nouvelles imprimantes devait faciliter les choses, le changement de ruban par exemple. Précisément, le réglage automatique de tension de ruban ARCP™ (Active Ribbon Control and Positioning) évite à ce dernier de se froisser tout en empêchant le glissement des supports spéciaux ou de petite taille ; quant au mécanisme métallique Hi-Lift™, il s'ouvre en grand à 90° pour faciliter l'accès au ruban.

"Il est vrai que les stations n'offrent pas vraiment beaucoup de place pour travailler. C'est pourquoi nous avons jugé intéressant de pouvoir ouvrir les imprimantes Citizen par l'avant afin d'avoir accès à toutes les fonctions de base. De plus, comme



“Les imprimantes ont fait la preuve de leur simplicité et de leur facilité d’utilisation, ce qui contribue à fluidifier les opérations. Elles ne nécessitent aucune intendance, une tâche qui aurait pris beaucoup de temps.”

l’encombrement reste identique après ouverture, il n’est pas utile de déplacer l’imprimante pour changer de support d’impression,” ajoute F. Verhufen.

Les premiers essais avec les imprimantes Citizen CLP7201e ont débuté au second semestre 2007. Une fois ces essais terminés – à l’entière satisfaction du client –, vingt exemplaires de la toute dernière CL-S700 ont été livrés et installés en janvier 2008. Dans un premier temps, les nouvelles stations de travail ont été montées et mises en service puis, dans un second temps, les nouvelles imprimantes ont été installées sur chacun de ces postes. ProReServ utilise désormais ces nouvelles imprimantes dans son centre logistique, pour éditer toutes les étiquettes des colis destinés à l’expédition en clientèle. L’expérience a prouvé qu’elles supportent sans problème les conditions de ce milieu difficile.

#### **Rapidité de mise en œuvre et de retour sur investissement**

Marion Janßen note également avec plaisir qu’il n’y a pas eu lieu d’apporter d’autres modifications au système de gestion d’entrepôt, tant la mise en œuvre a été facile. Il a suffi de modifier la configuration du système de contrôle d’impression, puisque les imprimantes sont désormais reliées par Ethernet. “Les imprimantes ont fait la preuve de leur simplicité et de leur facilité d’utilisation, ce qui contribue à fluidifier les opérations. Elles ne nécessitent aucune intendance, une tâche qui aurait pris plus de temps,” indique-t-elle, en concluant :

“Grâce à leur remarquable fonctionnement, l’impression s’effectue désormais beaucoup plus rapidement et le coût des pièces détachées, telles que les têtes d’impression, est nettement inférieur. Ceci nous laisse espérer un coût total d’utilisation plus réduit et, à l’évidence, un retour rapide sur investissement. Globalement, nous sommes absolument enchantés, en particulier des excellents conseils et des essais exhaustifs qui ont été menés au préalable ; ils se sont déroulés sans aucun problème et n’ont sollicité de notre part aucun moyen.”

Citizen Systems Europe  
76ter rue du réveil Matin,  
78800 HOUILLES

Tél: (+33) 01 61 30 48 34  
Fax (+33) 01 39 57 09 81

Web [www.citizen-europe.com/fr](http://www.citizen-europe.com/fr)