



“Шесть этикеточных принтеров Citizen были установлены более года назад, и мы сразу увидели огромные улучшения в том, как мы справляемся с требованиями наших внутренних клиентов, большим количеством посетителей и многими проблемами, которые у нас были с предыдущим оборудованием”

говорит Шарон Кохен, руководитель отдела эксплуатации информационных

## Высококачественные принтеры Citizen и отличная техническая поддержка обеспечивают бесперебойную работу парламента Израиля

Как законодательному органу, отвечающему за выбор президента Израиля, а также принятие всех национальных законов, Кнессету требуется исключительная надежность и техническая поддержка высокого уровня, в том числе когда речь идет о технологии печати. Когда парламент Израиля устал «бороться» со старой и все время «падающей» системой печати идентификационных документов и входных пропусков на ресепшен для своих многочисленных посетителей и приглашенных, он обратился к ведущим специалистам по технологиям печати, сканирования и программного обеспечения – компаниям VCODE Solutions Ltd и Citizen Systems Europe в поисках наиболее эффективной альтернативы.

“Кнессет – очень загруженная организация, которую ежедневно посещают большое количество официальных лиц для проведения важных встреч и экскурсионных групп, - объясняет Зив Вейгман, совладелец компании VCODE. – В результате, возникает необходимость печатать более 180000 входных пропусков каждый год, но предыдущая система, которая не справлялась с такой нагрузкой, требовала частого обслуживания и периодически не работала. Кроме того, поставщик этих принтеров медленно решал технические проблемы, и таким образом, работа принтеров, которые являются ключевыми в обеспечении безопасности, никого не удовлетворяла.”

Вейгман вместе с еще одним совладельцем компании VCODE Алоном Азарзаром совместно с Кнессетом разработали новое решение для печати на базе настольных принтеров CL-S621 от Citizen, чтобы улучшить управление трафиком посетителей. Гибкость принтеров Citizen позволила интегрировать устройства с существующей системой, к которой ранее были подключены старые принтеры.

### Информация о клиенте



Кнессет - палата представителей государства Израиль. Включает 120 членов, представляющих различные партийные списки, по которым осуществляется общее голосование по всей стране каждые четыре года. Партии в парламенте Израиля представлены пропорционально отданным за них голосами избирателей.



### CL-S621

CL-S621 – точный, быстрый и легкий в использовании принтер, который имеет все те же характеристики, что и CL-S521, плюс выпускается как с термо-, так и с термотрансферной технологией печати. Принтер имеет металлический механизм Hi-Lift™ и инновационную систему автоматического натяжения риббона ARCP™, препятствующую смятию бумаги, а также помогающую быстро и легко загрузить риббон.

**“Сочетание превосходного оборудования и великолепной технической поддержки стали залогом успешного внедрения высококачественного и эффективного решения, которое позволило нам уменьшить затраты и время на решение проблем, и что наиболее важно, повысить уровень обеспечения безопасности. Мы также довольны технологией, которой нас обеспечила установка промышленного принтера Citizen CL-S700 для операций складской логистики, и теперь мы знаем, что Citizen – это бренд, которому мы можем доверять и на который можем положиться”**

Сейчас принтеры CL-S621 помогают быстро и эффективно управлять потоком людей, посещающих здание Кнессета в Иерусалиме. Когда посетители и члены комитетов приходят на прием, на ресепшен им выдается входной пропуск на котором напечатано их имя и уникальный штрихкод, а также логотип Кнессета. Если человек приходит на заседание комитета, информация о его допуске в парламент проверяется сканированием штрихкода на пропуске с помощью считывателей Datalogic, которые передают уникальный номер в систему и получают информацию об уровне доступа посетителя.

Быстрые, легкие в обслуживании и использовании принтеры CL-S621 были выбраны в компании VCODE, потому что там знали, что технологии Citizen обеспечивают надежность и производительность систем, работающих с высокой нагрузкой. Устройства оправдали возложенные на них ожидания, позволили существенно сократить время на оформления пропусков в парламент и сократить затраты на эксплуатацию системы в целом. Так, принтеры, которые работали раньше, требовали частой замены риббонов, но после установки принтеров Citizen время простоя, требуемое на замену расходных материалов, значительно сократилось, так как риббоны Citizen имеют длину 360 метров, поэтому менять их нужно значительно реже и делается это проще и быстрее.

## О компании Citizen Systems Europe

Citizen Systems Europe является 100-процентным дочерним предприятием японской Citizen Group. Сегодня компания знаменита, прежде всего, часами, принтерами, производственным оборудованием, электронными компонентами, что стало возможно только благодаря использованию передовых технологий и инновационных решений.

С 1964 года Citizen Systems производит широкий спектр высокотехнологичных решений для печати, которые помогают совершенствовать бизнес-процессы во многих отраслях, включая логистику, розничную торговлю, производство, здравоохранение, почтовое дело, работу офисов.

Приоритетами Citizen Systems Europe являются дистрибуция и техническая Поддержка этикеточных, портативных, фото и чековых принтеров, а также калькуляторов, что достигается посредством разветвленной сети партнеров в регионе EMEA.

Otto-Hirsch-Brücken 17 • 70329 Stuttgart, Germany • [www.citizen-systems.com](http://www.citizen-systems.com)



Спроектированные с высокой точностью, принтеры CL-S621 очень компактны и поэтому занимают минимальную площадь в оживленной зоне ресепшен в здании Кнессета, но, несмотря на свои небольшие габариты, они достаточно надежны и выносливы, чтобы справляться с большим объемом работы в течение долгого срока эксплуатации. Помимо прочего, принтеры Citizen используют технологию управления натяжением риббона - ARCP™, которая гарантирует четкие отпечатки и устраняет риск плохого качества печати, при котором пропуска и штрихкоды не читаются.

## Информация о дистрибьюторе



Vcode Solutions предоставляет решения и программное обеспечение для печати и сканирования – такие как, принтеры этикеток, сканеры штрихкодов и т.п., а также предоставляет решения «под ключ» и осуществляет разработку уникального программного обеспечения по запросу клиента.

**Чтобы узнать больше о решениях Citizen для печати, свяжитесь с нашей службой маркетинга или посетите веб-сайт компании.**

**Citizen Systems  
Europe GmbH  
Marketing Department  
Tel.: +49 (0)711/3906-400  
[marketing@citizen-europe.com](mailto:marketing@citizen-europe.com)  
[www.citizen-europe.com](http://www.citizen-europe.com)**

**CITIZEN SYSTEMS EUROPE GMBH**