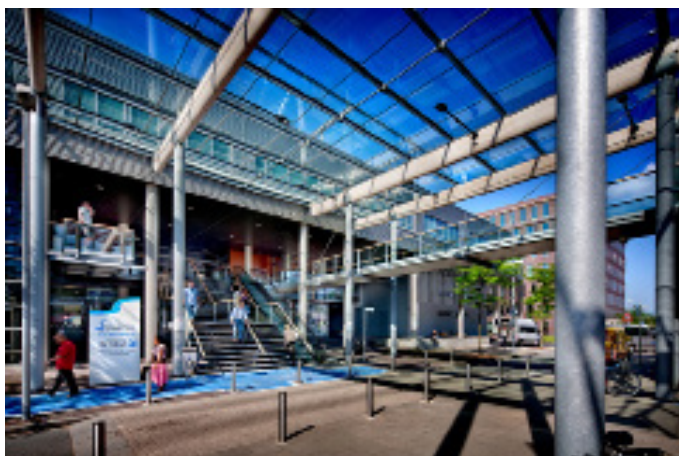


CASE STUDY | La impresora CL-S521 de Citizen ayuda a mejorar la seguridad de los pacientes de un hospital holandés.

CITIZEN
Micro HumanTech



La impresora CL-S521 de Citizen ayuda al hospital holandés Spaarne Hospital a mejorar la seguridad de sus pacientes, ofreciendo una impresión instantánea y de precisión, tanto de etiquetas como de pulseras. Esta impresora, que es fácil de utilizar y se presta a usos múltiples, reduce las posibilidades de error al sustituir las etiquetas escritas a mano por textos impresos y códigos de barras, obteniendo una mejora de servicio y un ahorro de tiempo para los empleados de este ajetreado hospital, que da servicio a un número cada vez mayor de pacientes.

Spaarne Hospital es un hospital moderno y dinámico, situado en Hoofddorp, que emplea a 2.000 personas y funciona veinticuatro horas al día. Este hospital trata a una amplia variedad de pacientes utilizando las técnicas más modernas y para lograrlo, confía en el registro completamente digital de los pacientes. William de la Rambelje Garcia, director de proyectos de TIC del Hospital Spaarne señala que: “necesitábamos

modernizar el proceso de identificación en nuestro hospital. Mi tarea era encontrar una solución de impresión, que se ajustara a una serie de necesidades no solo mediante la impresión de pulseras para la identificación de los pacientes, sino también de etiquetas para las muestras de los análisis de sangre, alimentación infantil, sobres y una amplia gama de usos. Por ejemplo: cuando un paciente que necesita acudir a la consulta externa de un especialista debe presentar un volante impreso que le facilita su médico. Estos documentos contienen información importante sobre el paciente y nosotros queremos producir estas notas a partir de nuestros registros digitales. Por eso necesitábamos estudiar y producir una solución de impresión versátil.”

William y su equipo buscaron y compararon las ofertas de tres vendedores de impresoras de etiquetas, en base a diversos criterios. Aunque el criterio principal era la flexibilidad porque la impresora tenía que realizar muchas tareas diferentes, que fuera intuitiva también era importante. El equipo analizó si el recambio de soportes de impresión en cada impresora era sencillo y valoró tanto las opciones disponibles, como el diseño del panel de visualización de cada unidad. Además, el departamento de TIC analizó los drivers de impresión para comprobar su compatibilidad con los sistemas existentes en Spaarne Hospital y consideró la calidad de las etiquetas en base a las diversas exigencias a las que se somete la unidad, para garantizar su durabilidad adecuada.

La CL-S521 es una unidad de impresión rápida y de precisión, capaz de procesar una amplia gama de tipos de soporte, entre los que se incluyen las pulseras y las etiquetas especializadas. La alta resolución del cabezal de impresión (300ppp) permite una producción clara y diáfana, que es esencial para las aplicaciones como esta en las que los códigos de barras se imprimen en etiquetas de tamaño reducido. Un defecto en un código de barras puede provocar que sea necesario volver a tomar otra muestra, causando la consiguiente serie de molestias innecesarias al paciente, o aún peor, que se atribuya equivocadamente a otra persona, poniendo en peligro la salud del paciente, mientras que la reproducción de códigos de barras de alta calidad reduce estos riesgos al máximo. „Y como la CL-S521 es tan compacta y fácil de utilizar” añade William, “podemos instalar impresoras de etiquetas en las salas en las que se extraen las muestras. Así reducimos aún más el riesgo de que se confunda la información en la muestra.”

Spaarne
ZIEKENHUIS

„Esta impresora superó con creces a las de la competencia, gracias a su robustez, naturaleza compacta y facilidad de utilización. Gracias a la CL-S521 de Citizen podemos imprimir información digital fácilmente en artículos como las pulseras y los tubos de muestras de sangre, que permiten su identificación efectiva y rápida.”

*William de la Rambelje Garcia,
director de proyectos de TIC del
Hospital Spaarne.*

Como explica William: „la CL-S521 ofrece además una gran tranquilidad en lo que se refiere a la recarga de soportes de impresión. Al abrir otras impresoras de etiquetas, se puede ver el cabezal. Con Citizen, el cabezal de impresión es una unidad integral. Esto significa que no hay que preocuparse de que la impresora pueda romperse si un usuario la manipula descuidadamente o si carece de experiencia en el mantenimiento de la misma. Para recargar los soportes de impresión en la impresora Citizen, solo hay que colocar el rollo en el soporte. Esta era otra de las razones importantes por las que elegimos Citizen por encima de las demás.”

Y William añade: “antes de incorporar la impresora CL-S521 de Citizen, el 75% de nuestras etiquetas se escribían a mano, mientras que ahora imprimimos aproximadamente el 90%. Cada uno de nuestros 50 departamentos hospitalarios cuenta con una impresora, pero en algunos hay dos o más. En total, el hospital Spaarne ha adquirido 170 unidades de CL-S521 de Citizen.



Si alguien en el laboratorio recibe una muestra con una etiqueta escrita a mano y no se puede leer el nombre, el mensaje o las instrucciones, esto afecta negativamente al paciente. Para algunos pacientes, cada movimiento les provoca dolor y puede causarles grandes molestias innecesarias si se les pide que repitan la prueba, debido a un error en la lectura de la etiqueta. Pero la impresora CL-S521, junto con el sistema de información de nuestro hospital, nos permite ofrecer etiquetas de gran calidad, con textos y códigos de barras perfectamente legibles y que ayudan a nuestros empleados a realizar los procesos de forma rápida y eficiente. Creo que gracias a la utilización de la impresora CL-S521 para imprimir nuestras etiquetas y pulseras, hemos aumentado

considerablemente la seguridad de nuestros pacientes, que era mi prioridad principal. Por otro lado, al digitalizar nuestra impresión de etiquetas y utilizar códigos de barras podemos reducir el número de impresiones que realizamos, que encaja con nuestro objetivo de convertirnos en un hospital sin papel.”

Featuring printers:

CITIZEN CL S521



Repleta de características para la impresión industrial de sobremesa

- Salida frontal - evita daños provocados por la humedad o por partículas extrañas
- Ancho de papel variable - 12,5 mm (0,5 pulgadas) – 118,1 mm (4,6 pulgadas)
- Diseño duradero - Mecanismo completamente metálico comprobado Hi-Lift™ de Citizen
- Espesor de papel de hasta 0,25 mm
- Velocidad rápida de impresión - 150 mm por segundo (6 pulgadas por segundo)
- Gran capacidad de soportes - soporta rollos de hasta 127 mm (5 pulgadas)
- Carcasa Hi-Open™ de apertura vertical que no incrementa el espacio necesario y con cierre seguro.
- Requiere poco espacio -